

## MIKI HOUSE 集團人權方針

MIKI HOUSE 集團自創業以來，透過各種企業活動，衷心地希望孩子們能夠健康豐富地成長。

祝福孩子們的笑容和夢想，能夠大大地開花綻放！展望未來，今後我們也將繼續致力於企業活動，創造一個讓每個孩子都能充分展現獨特性的世界。

MIKI HOUSE 集團人權方針（以下稱「本方針」）是 MIKI HOUSE 集團企業活動的基礎，此一最高方針適用於 MIKI HOUSE 集團各公司全體董監事與員工。

我們會在企業活動中與所有的利害關係人面對面，包括員工、顧客、地區居民、商業夥伴、股東暨投資人，並且盡最大限度的努力，實現我們對人權的承諾。

此外，我們也期待所有的利害關係人能夠理解並贊同本方針。

### 1. 尊重人權

我們理解透過所有的企業活動，可能會潛在或顯在地、直接或間接地對人權造成負面影響。除了不侵犯所有利害關係人的人權外，我們也將以最大限度關心，不縱容企業活動中所有相關人員有侵犯人權的行為。

- 我們禁止以年齡、國籍、人種、民族、出身、思想、信條、宗教、婚姻狀態、家族結構、性別、性取向、性別認同、殘疾、雇用形式等為由進行任何的歧視。
- 我們禁止強制勞動、雇用童工和人口販賣。此外，我們也不容許任何形式的當代奴隸。
- 我們不會有任何類型的騷擾行為，例如：權勢騷擾、性騷擾等。此外，我們不允許會讓對方受傷的言行或損害個人尊嚴的行為。
- 我們尊重結社自由和團體交涉權，目標是打造一個安全、衛生且健康的職場環境。
- 我們的目標是推動多樣性、包容性，透過相互認可，創造一個充滿活力的職場環境。

### 2. 尊重國際人權規範與遵守相關法令

我們會在尊重國際公認的「國際人權憲章」、國際勞工組織（ILO）的「工作基本原則與權利宣言」、聯合國的「工商企業與人權指導原則」、「OECD 多國企業指導綱領」等的前提下進行企業活動。

此外，我們在進行企業活動的國家暨地區，會努力

遵守該國暨地區當地的法令。

若進行企業活動的國家暨地區的法規與國際人權規範的內容不同或出現矛盾時，我們會

追求更高的標準。

### 3. 實施人權盡職調查

我們會遵循聯合國的「工商企業與人權指導原則」，找出有關企業活動對人權造成的負面影響，並積極投入措施以防止與減輕傷害。此外，我們會就措施的實效性持續驗證與評估，說明已做了何種處理，以及揭露相關的資訊。

我們本身不會有侵害人權的行為，不僅如此，我們亦努力確保包括商業夥伴在內的所有利害關係人不會參與侵犯人權的行為。若侵犯人權的情況是由我們引起，或明顯是我們助長了侵犯人權的情況，我們將會努力糾正。

### 4. 客訴處理窗口

MIKI HOUSE 集團已設置客訴處理窗口，若違反各國暨各地區所適用的法規與規則，並且違反本方針或公司規定，或有可能違反前述規定時，此客訴處理窗口可受理舉發內容。我們會以保護舉發人為最優先事項，並確保舉發人不會遭受報復或任何不利。

### 5. 教育與研習

我們會為 MIKI HOUSE 集團的全體董監事與員工提供適當且持續性的教育和研習，以便全體人員理解本方針的內容並進一步滲透。

### 6. 參與 (engagement)

我們將透過對話和參與，與利害關係人分享人權相關課題，推動尊重人權的措施。此外，我們也會努力與公司內外部的專家，例如非政府組織 (NGO) 共同合作。

### 7. 監控與資訊揭露

我們會針對基於本方針的措施持續進行監控，視需要投入改善措施。此外，關於措施的進度情況、問題點或其改善情況，我們會透過 MIKI HOUSE 集團的網站等，定期進行報告和揭露。

本方針已在 2023 年 5 月舉行的 MIKI HOUSE 集團 (三起商行株式會社) 董事會上獲得批准。